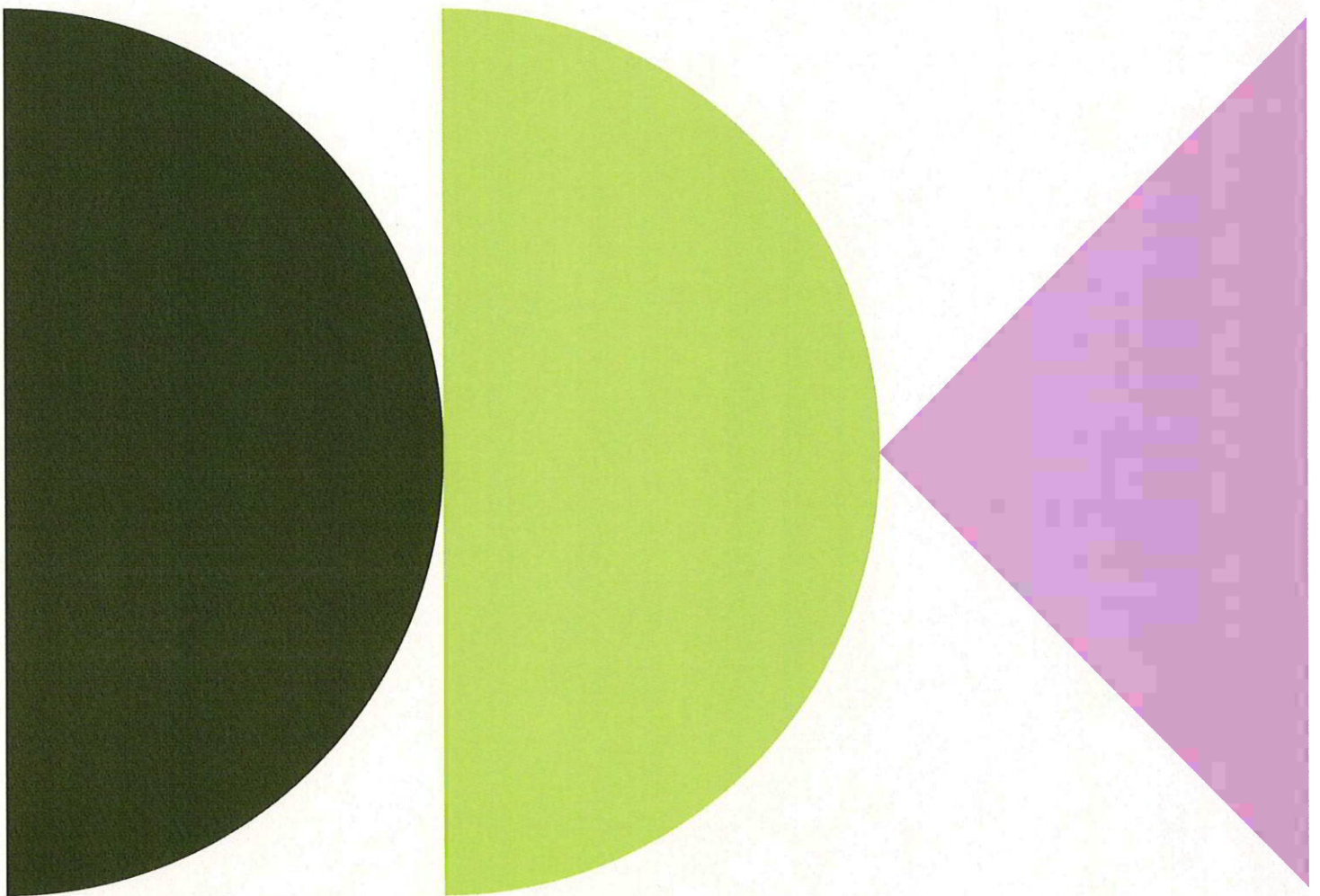


Schoolrapportage Oudertevredenheidsonderzoek



Schoolrapportage
SBO Beatrix de Burcht

In opdracht van:
LOGOS Scholengroep

Utrecht, mei 2026

duo-onderwijs.nl

Dit rapport is opgesteld door DUO-Onderwijs in opdracht van LOGOS Scholengroep.

DUO-Onderwijs

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	6
3. Onderzoeksresultaten	7
3.1 Overall beeld van SBO Beatrix de Burcht	7
3.1.1 Per saldo tevreden	7
3.1.2 Positieve en negatieve punten	8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	11
3.1.5 Verbeterprioriteiten	12
3.1.6 Loyaliteit	15
3.2 Thema's nader bekeken	16
3.2.1 Onderwijs	16
3.2.2 Leerkracht	17
3.2.3 Aanvullend aanbod/profilering	18
3.2.4 Communicatie	20
3.2.5 Sfeer	21
3.2.6 Veiligheid op school	22
3.2.7 Schoolleiding	23
3.2.8 Geledingen	24
3.2.9 Voorzieningen	26
3.2.10 Externe zorg in school onder schooltijd	27
3.2.11 Identiteit	28
Bijlage - Vertaaltabellen	29

1. Inleiding

LOGOS Scholengroep wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft LOGOS Scholengroep in maart en april 2026 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor SBO Beatrix de Burcht.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met SBO Beatrix de Burcht zijn.*
- *Achterhalen hoe SBO Beatrix de Burcht scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij SBO Beatrix de Burcht.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor SBO Beatrix de Burcht.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met LOGOS Scholengroep is opgesteld. SBO Beatrix de Burcht heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle 60 ouders van SBO Beatrix de Burcht. Uiteindelijk hebben 21 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 35%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO-Onderwijs heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 31.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van SBO Beatrix de Burcht. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

Respons

Van alle 60 ouders van SBO Beatrix de Burcht die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 21 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 35%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over SBO Beatrix de Burcht. Hieronder zijn de resultaten van SBO Beatrix de Burcht weergegeven, afgezet tegen de benchmark en tegen de vorige meting. SBO Beatrix de Burcht scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2023 scoort SBO Beatrix de Burcht **hoger**.

Per saldo tevreden

SBO Beatrix de Burcht		Benchmark PO		SBO Beatrix de Burcht 2023	
8.7		7.7		8.4	
NEGATIEF 0%	POSITIEF 100%	NEGATIEF 3%	POSITIEF 86%	NEGATIEF 0%	POSITIEF 100%

Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van SBO Beatrix de Burcht met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist we aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van SBO Beatrix de Burcht weergegeven, afgezet tegen de benchmark en tegen de vorige meting. SBO Beatrix de Burcht scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2023 scoort SBO Beatrix de Burcht **hoger**.

Net Promotor Score

SBO Beatrix de Burcht		Benchmark PO		SBO Beatrix de Burcht 2023	
+71		+17		+48	
(EXTREME) DETRACTORS 0%	PROMOTORS 71%	(EXTREME) DETRACTORS 16%	PROMOTORS 33%	(EXTREME) DETRACTORS 3%	PROMOTORS 51%

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	9.0	7.9	++	0 %	100 %	Handhaven
Schoolleiding	8.9	7.5	++	0 %	100 %	Handhaven
Leerkrachten	8.8	8.3	++	0 %	100 %	Sterke punten
Veiligheid op school	8.8	7.9	++	5 %	95 %	Sterke punten
Onderwijs	8.5	7.8	++	5 %	95 %	Verbeterpunten
Voorzieningen	8.4	7.6	++	0 %	100 %	Aandachtspunten
Communicatie	8.1	7.4	++	5 %	76 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- SBO Beatrix de Burcht heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer	Kind heeft het leuk in de groep	9.3
Leerkrachten	Zorgt voor een fijne sfeer	9.0
Veiligheid op school	Aandacht voor omgang met elkaar	8.9
Leerkrachten	Betrokkenheid bij ouder	8.9
Schoolleiding	Goede organisatie van de school	8.9

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Naschoolse opvang	5.8
Sfeer	Kind durft zich te uiten in de groep	7.8
Voorzieningen	Spelfaciliteiten	7.9
Voorzieningen	Sportfaciliteiten	8.0
Onderwijs	Voldoende praktische vaardigheden leren	8.0

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van SBO Beatrix de Burcht op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van SBO Beatrix de Burcht zeer tevreden met de school (8.7). SBO Beatrix de Burcht scoort hiermee sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.7). Ten opzichte van de meting in 2023 scoort SBO Beatrix de Burcht hoger (8.4).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: sfeer, schoolleiding, leerkrachten, veiligheid op school, onderwijs, voorzieningen en communicatie. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: sfeer, schoolleiding, leerkrachten, veiligheid op school, onderwijs, voorzieningen en communicatie.

In vergelijking met de meting in 2023 scoort SBO Beatrix de Burcht hoger op de volgende thema's: sfeer, schoolleiding en veiligheid op school.

Verder zien we dat 71% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 0% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+71**. SBO Beatrix de Burcht scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+17). Ten opzichte van de meting in 2023 scoort SBO Beatrix de Burcht hoger (+48).

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden SBO Beatrix de Burcht aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van SBO Beatrix de Burcht

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over SBO Beatrix de Burcht. Hieronder zijn de resultaten van SBO Beatrix de Burcht weergegeven, afgezet tegen de benchmark en tegen de vorige meting.

Per saldo tevreden

SBO Beatrix de Burcht		Benchmark PO		SBO Beatrix de Burcht 2023	
8.7		7.7		8.4	
NEGATIEF 0%	POSITIEF 100%	NEGATIEF 3%	POSITIEF 86%	NEGATIEF 0%	POSITIEF 100%

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende drie open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd.

Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Top: noem een aspect van school waar u heel tevreden over bent.

Meest gegeven antwoorden	%
Goede individuele begeleiding/betrokkenheid/differentiatie	48%

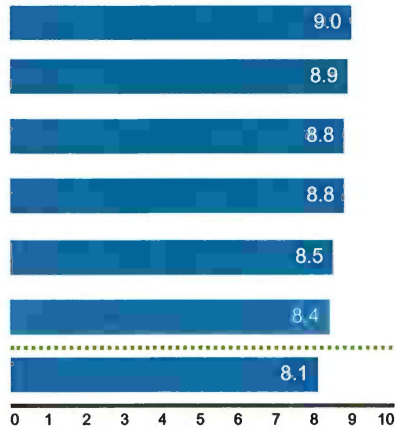
Tip: noem een aspect dat u op school graag anders zou willen zien.

Meest gegeven antwoorden	%
(Bijna) niets/weet ik niet	33%

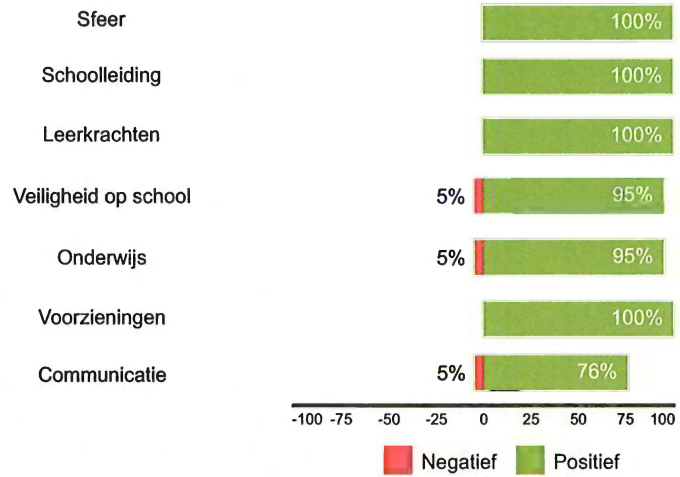
3.1.3 Teverdenheid over de thema's

Thema's

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Vergelijking met de vorige meting

In 2023 heeft SBO Beatrix de Burcht eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2023.

SBO Beatrix de Burcht scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de meting in 2023: sfeer, schoolleiding en veiligheid op school.

Thema	2026	2023	Afwijking t.o.v. 2023
Per saldo tevreden	8.7	8.4	+
Onderwijs	8.5	8.5	o
Leerkrachten	8.8	8.8	o
Communicatie	8.1	8.0	o
Sfeer	9.0	8.7	+
Veiligheid op school	8.8	8.4	+
Schoolleiding	8.9	8.6	+
Voorzieningen	8.4	8.6	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de meting in 2023 (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de meting in 2023 (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de meting in 2023 (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de meting in 2023 (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de meting in 2023 (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

SBO Beatrix de Burcht scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark PO: sfeer, schoolleiding, leerkrachten, veiligheid op school, onderwijs, voorzieningen en communicatie.

Thema	SBO Beatrix de Burcht	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.7	7.7	++
Onderwijs	8.5	7.8	++
Leerkrachten	8.8	8.3	++
Communicatie	8.1	7.4	++
Sfeer	9.0	7.9	++
Veiligheid op school	8.8	7.9	++
Schoolleiding	8.9	7.5	++
Voorzieningen	8.4	7.6	++

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Resultaten van SBO Beatrix de Burcht

SBO Beatrix de Burcht heeft over het algemeen zeer goede resultaten behaald. Desondanks komen één of meer thema's in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt of aandachtspunt aan het licht. Dit dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

Verbeterpunten

De thema's die in het kwadrant 'verbeterpunten' voorkomen zijn de thema's die veel invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een sterk effect op de overall tevredenheid van de ouders. Wanneer het (nog verder) verhogen van de overall tevredenheid een belangrijk doel is, zijn dit de thema's die het hoogste rendement zullen opleveren. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een lagere prioriteit toe te kennen en later/niet aan te pakken.

Aandachtspunten

De thema's die in het kwadrant 'aandachtspunten' voorkomen zijn de thema's die weinig invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een gering effect op de overall tevredenheid van de ouders. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een hogere prioriteit toe te kennen en eerder aan te pakken.

Hieronder tonen we een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Als een thema te veel op de middenlijn zit, is deze niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix toe te wijzen. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Onderwijs.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van SBO Beatrix de Burcht: Leerkrachten, Veiligheid op school.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie, Voorzieningen.

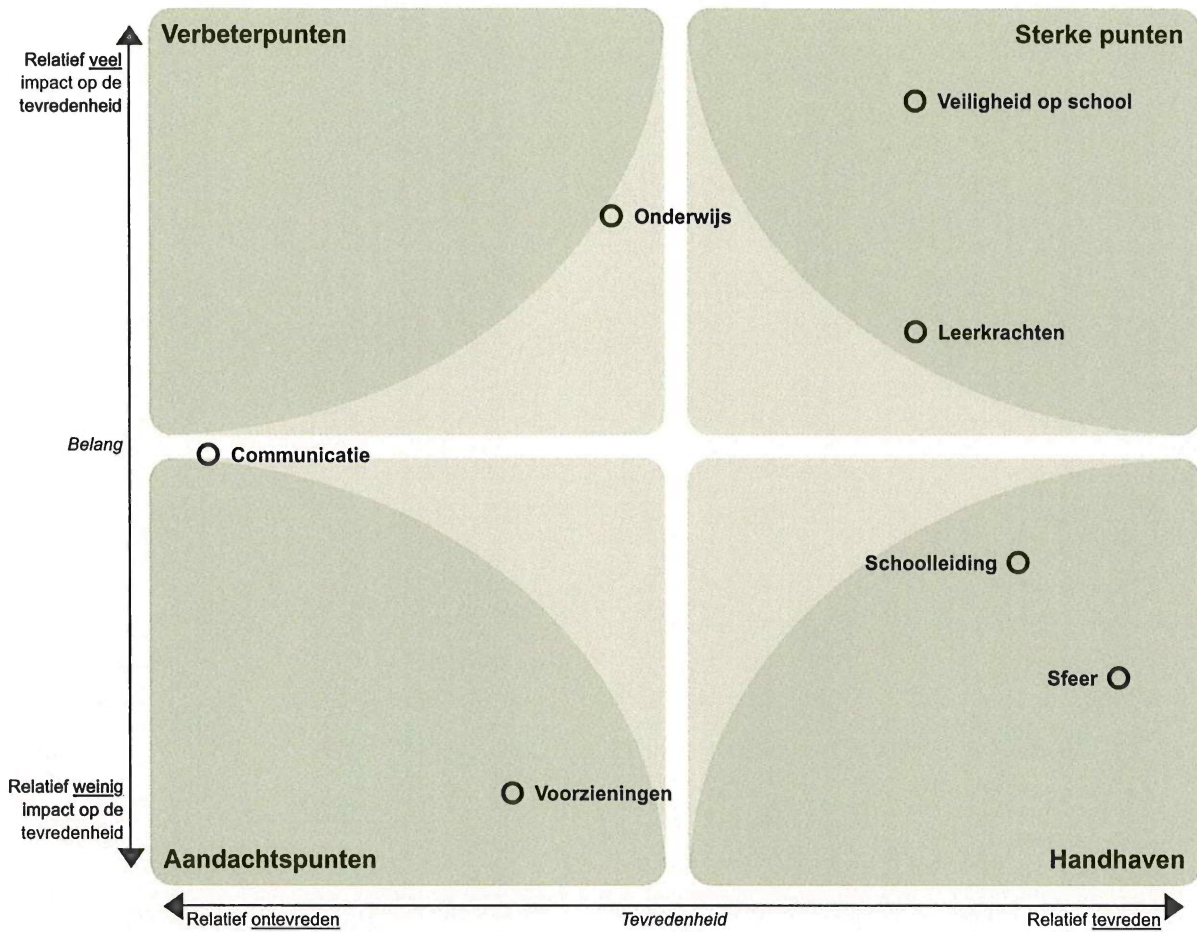
Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van SBO Beatrix de Burcht: Sfeer, Schoolleiding.

Prioriteitenmatrix



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van SBO Beatrix de Burcht met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

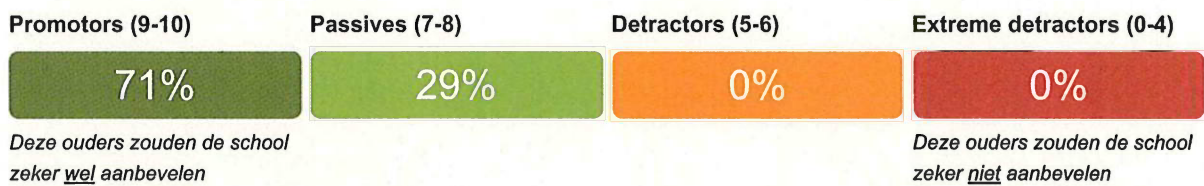
Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'. Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4):

- **Promotors** zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- **Passives** zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- **Detractors** zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- **Extreme detractors** zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

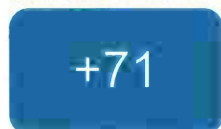
In het onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor SBO Beatrix de Burcht.

Loyaliteit

Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?



Uw NPS



Berekeningswijze NPS

De NPS-score geeft de verhouding weer tussen het aandeel promotors en het aandeel (extreme) detractors binnen de school. De NPS-score wordt als volgt berekend:

$$\% \text{ promotors} - \% \text{ detractors} - \% \text{ extreme detractors} \quad (71-0-0 = +71).$$

In de onderstaande tabel vergelijken we de resultaten met de benchmarkcijfers en met de resultaten van de vorige meting. SBO Beatrix de Burcht scoort **hoger** dan de benchmark PO. Ten opzichte van de meting in 2023 scoort SBO Beatrix de Burcht **hoger**.

	% promotors	% passives	% detractors	% extreme detractors	NPS-Score
SBO Beatrix de Burcht	71%	29%	0%	0%	+71
SBO Beatrix de Burcht 2023	51%	46%	3%	0%	+48
Benchmark PO	33%	51%	11%	5%	+17

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

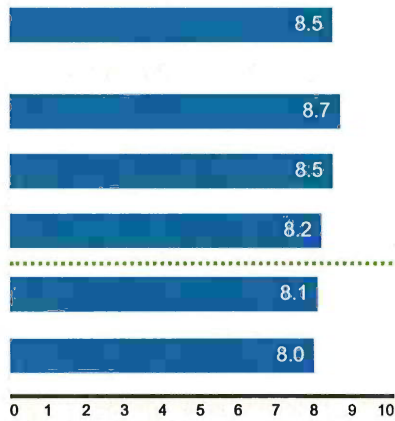
3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun kind voldoende extra ondersteuning krijgt wanneer dat nodig is (8.7), dat de school de talenten van hun kind ziet (8.5) en dat hun kind voldoende wordt uitgedaagd op school (8.2).

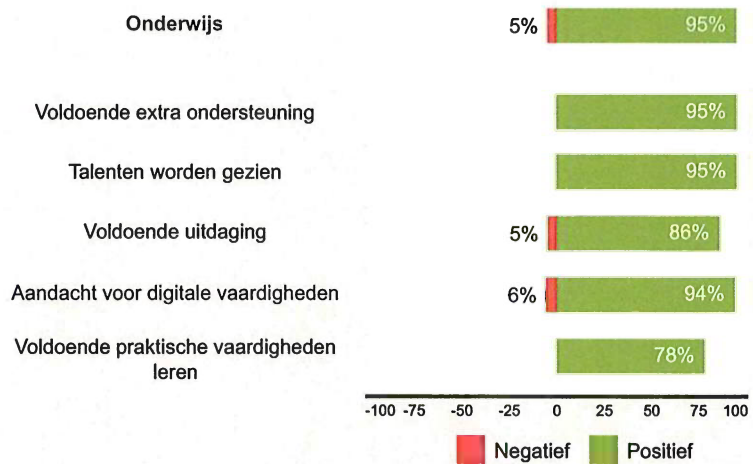
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



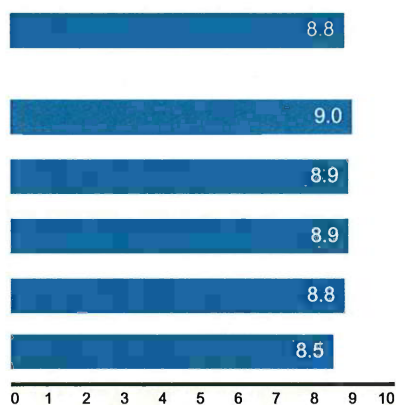
3.2.2 Leerkracht

De ouders vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de klas (9.0), dat zij duidelijke antwoorden op hun vragen krijgen van de leerkracht (8.9) en dat de leerkracht hen goed informeert over hoe het met hun kind gaat (8.5). Ze geven in sterke mate aan dat zij als ouder betrokkenheid merken in het contact met de leerkracht (8.9) en dat hun kind betrokkenheid ervaart van de leerkracht (8.8).

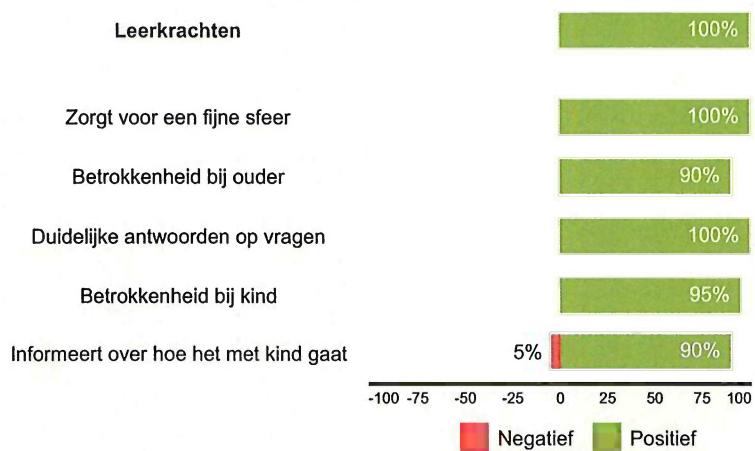
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Leerkracht

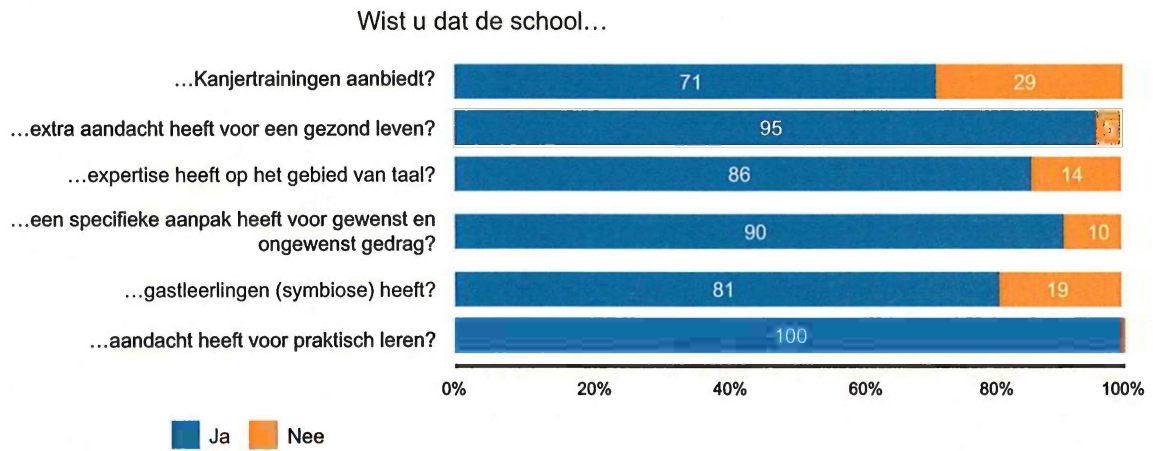
Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.2.3 Aanvullend aanbod/profilering



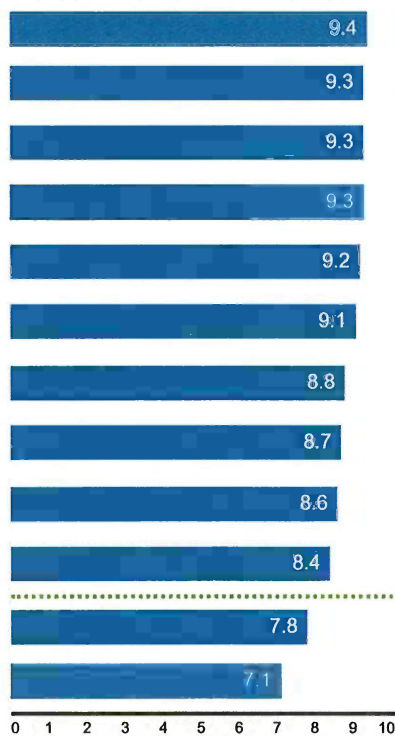
Aan de ouders die aangaven op de hoogte zijn van één of meer van de verschillende vormen van aanvullend aanbod/profilering, hebben we enkele vervolgvragen voorgelegd. Zie hiervoor de grafiek op de volgende pagina.

De ouders zijn het (zeer) eens met de stelling dat expertise op het gebied van taal belangrijk is (9.4), met de stelling dat Kanjertrainingen belangrijk zijn (9.3), met de stelling dat aandacht voor praktisch leren belangrijk is (9.3), met de stelling dat een specifieke aanpak voor gedrag belangrijk is (9.3) en met de stelling dat aandacht voor een gezond leven belangrijk is (8.6). Ze vinden dat de school voldoende aandacht besteedt aan taal (9.2), dat de school voldoende aandacht besteedt aan praktisch leren (9.1), dat de school voldoende aandacht besteedt aan gewenst en ongewenst gedrag (8.8), dat de school voldoende aandacht besteedt aan Kanjertrainingen (8.7) en dat de school voldoende aandacht besteedt aan een gezond leven (8.4).

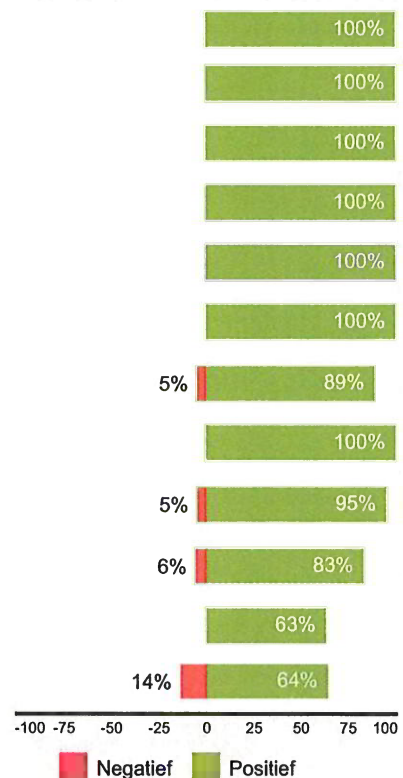
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Tevredenheid aanvullend aanbod/profilering

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



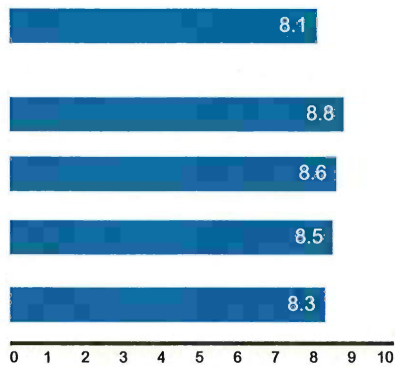
3.2.4 Communicatie

De ouders zijn zeer tevreden over de gesprekken die zij op school voeren over hun kind (8.8) en over het gebruik van Social Schools/Parro (8.6). Ze vinden in sterke mate dat de school goed communiceert over belangrijke data (8.5) en dat de school ouders goed informeert over wat er op de school allemaal gebeurt (8.3).

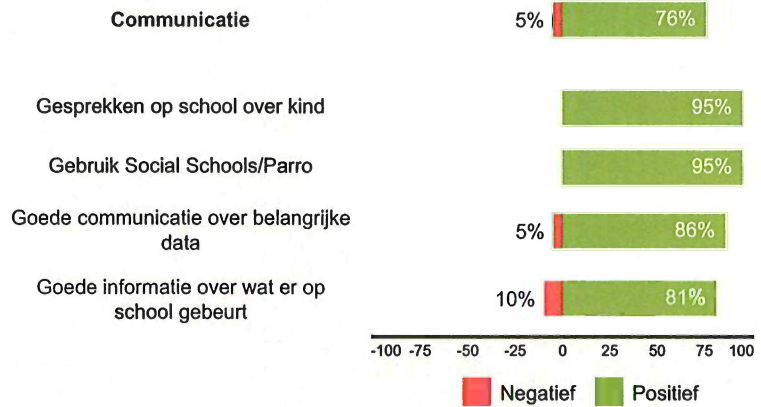
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



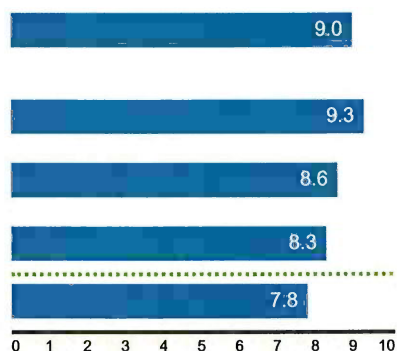
3.2.5 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind het leuk heeft in zijn/haar groep (9.3). Ze geven aan dat hun kind echte aandacht ervaart en zich serieus genomen voelt (8.6). Ze vinden in sterke mate dat de meeste leerlingen op school aardig zijn voor elkaar (8.3).

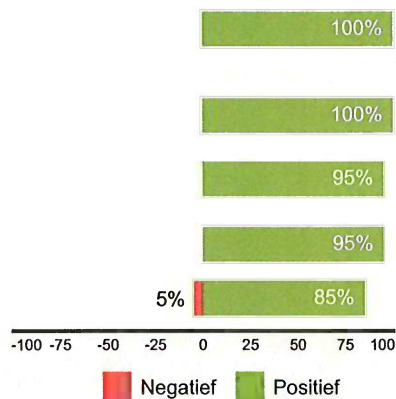
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Sfeer

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



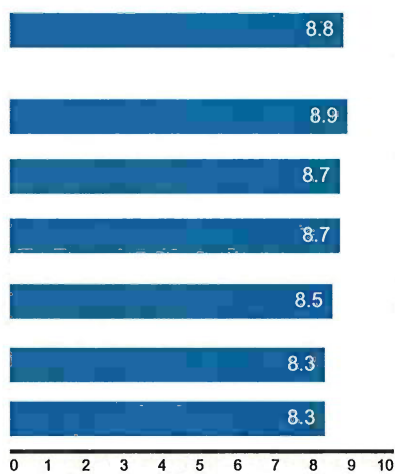
3.2.6 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat de school voldoende aandacht heeft voor hoe men met elkaar omgaat (8.9), dat de regels passen bij hun kind en de hele doelgroep (8.7), dat de regels op school duidelijk zijn (8.7), dat de school regels handhaaft en dit communiceert naar ouders (8.5), dat leerlingen zich meestal aan de regels houden (8.3) en dat de school optreedt tegen pesten (8.3).

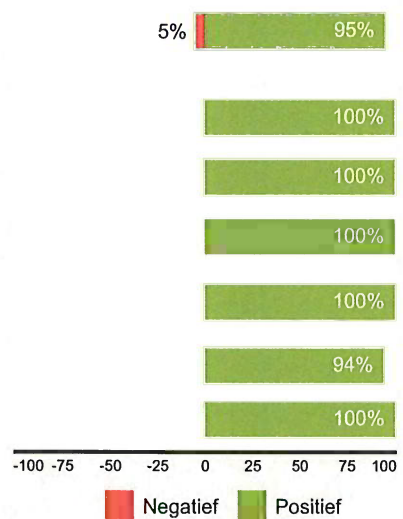
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



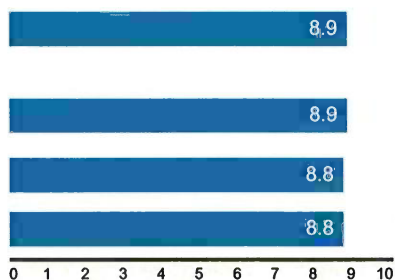
3.2.7 Schoolleiding

De ouders vinden in sterke mate dat de schoolleiding ervoor zorgt dat de school goed is georganiseerd (8.9) en dat de schoolleiding oprecht geïnteresseerd is in ouders (8.8). Ze zijn van mening dat ze bij de schoolleiding terecht kunnen met vragen (8.8).

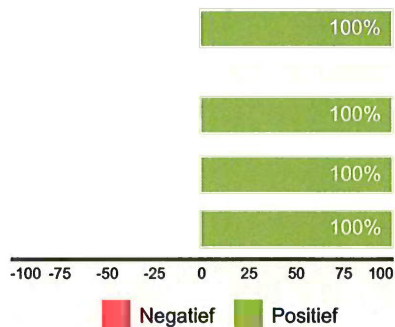
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

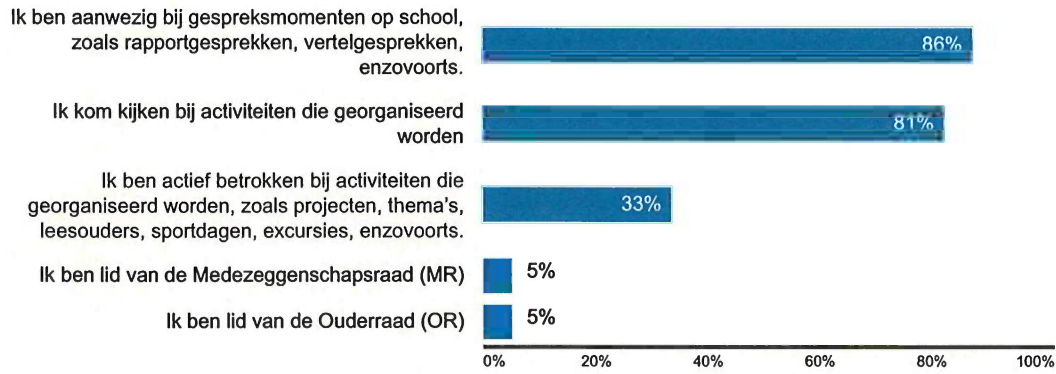


■ Negatief ■ Positief

3.2.8 Geledingen

We hebben de ouders eerst gevraagd op welke wijze zij bijdragen aan de school van hun kind.

Op welke wijze draagt u bij aan de school van uw kind?
Meerdere antwoorden mogelijk



De stellingen over de MR, OR of activiteitencommissie zijn alleen voorgelegd aan de ouders die hebben aangegeven geen lid te zijn van deze geledingen.

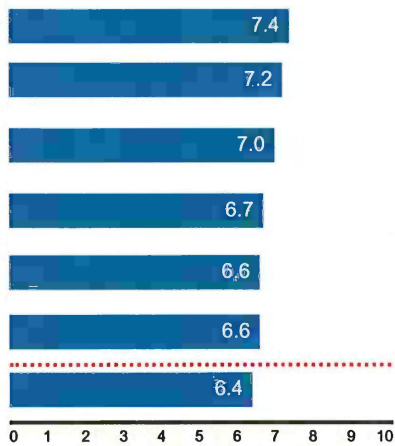
De stelling 'Bekendheid mogelijkheden voor ouderparticipatie' is aan alle ouders voorgelegd.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

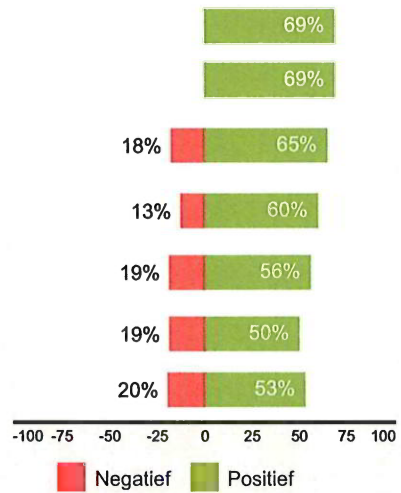
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de informatie die ze van OR krijgen (6.4; 20% negatief) en over de informatie die ze van MR krijgen (6.6; 19% negatief). Ze geven aan dat ze niet op de hoogte zijn van wat de MR doet (6.6; 19% negatief) en dat ze niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor ouderparticipatie (7.0; 18% negatief).

Geledingen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



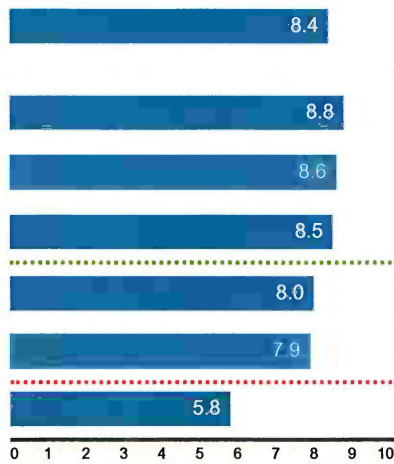
3.2.9 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat het in de school schoon en netjes is (8.8) en dat het schoolplein fijn is voor de leerlingen (8.6). Ze zijn zeer tevreden over de schooltijden (8.5).

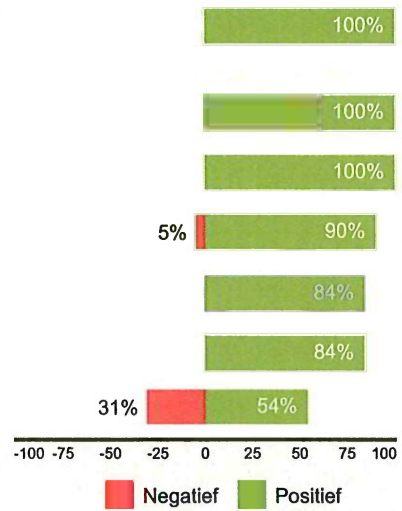
(Relatief veel) ouders geven aan dat als er vlakbij de school naschoolse opvang zou zijn, dat ze daar dan geen gebruik van zouden maken (5.8; 31% negatief).

Voorzieningen

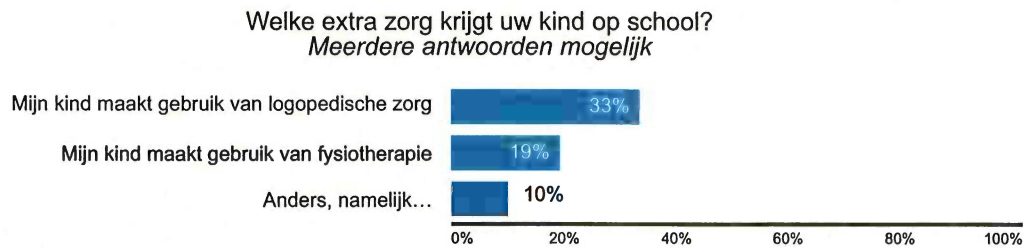
Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.2.10 Externe zorg in school onder schooltijd



We hebben de ouders gevraagd of zij nog een vorm van zorg missen. In de separate bijlage bij dit rapport zijn alle letterlijke antwoorden van de ouders die daarvoor toestemming hebben gegeven terug te vinden.

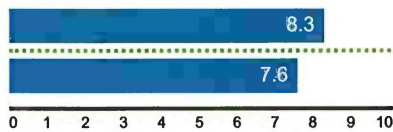
3.2.11 Identiteit

De ouders vinden in sterke mate dat de christelijke kernwaarden geloof, hoop en liefde terugkomen in het handelen van de school (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Identiteit

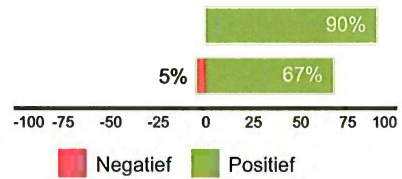
Gemiddelde score tevredenheid



Kernwaarden geloof, hoop, liefde

Belang identiteit bij keuze

Percentages tevredenheid



We hebben de ouders gevraagd of zij nog opmerkingen of suggesties hebben over de christelijke identiteit van de school. In de separate bijlage bij dit rapport zijn alle letterlijke antwoorden van de ouders die daarvoor toestemming hebben gegeven terug te vinden.

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Onderwijs

Label	Omschrijving
Voldoende uitdaging	Mijn kind wordt voldoende uitgedaagd op school
Voldoende extra ondersteuning	Mijn kind krijgt voldoende extra ondersteuning als dat nodig is
Talenten worden gezien	De school ziet de talenten van mijn kind
Voldoende praktische vaardigheden leren	Mijn kind leert op school voldoende <u>praktische vaardigheden</u> . <i>Bijvoorbeeld: presenteren, een werkstuk maken, informatie verzamelen, technische en creatieve vaardigheden, enzovoorts</i>
Aandacht voor digitale vaardigheden	Op school is er voldoende aandacht voor <u>digitale vaardigheden</u> . <i>Bijvoorbeeld: omgaan met social media, internet als informatiebron, enzovoorts</i>
Onderwijs	Ik ben tevreden over de kwaliteit van het onderwijs dat op school gegeven wordt.

Leerkrachten

Label	Omschrijving
Betrokkenheid bij kind	Mijn kind ervaart betrokkenheid van de leerkracht
Betrokkenheid bij ouder	In mijn contact met de leerkracht merk ik als ouder betrokkenheid
Zorgt voor een fijne sfeer	De leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de groep
Informeert over hoe het met kind gaat	De leerkracht informeert mij over hoe het met mijn kind gaat
Duidelijke antwoorden op vragen	Ik krijg van de leerkracht duidelijke antwoorden op mijn vragen
Leerkrachten	Ik vind dat er bekwame leerkrachten op school werken

Aanvullend aanbod / waardering

Label	Omschrijving
Belang Kanjertrainingen	Ik vind het belangrijk dat de school Kanjertrainingen aanbiedt
Aandacht Kanjertrainingen	Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan Kanjertrainingen
Belang gezond leven	Ik vind het belangrijk dat de school aandacht heeft voor een gezond leven
Aandacht gezond leven	Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan een gezond leven
Belang expertise taal	Ik vind het belangrijk dat de school expertise heeft op het gebied van taal
Aandacht taal	Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan taal
Belang aanpak gedrag	Ik vind het belangrijk dat de school een specifieke aanpak heeft voor gewenst en ongewenst gedrag
Aandacht aanpak gedrag	Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan gewenst en ongewenst gedrag
Belang gastleerlingen	Ik vind het belangrijk dat de school gastleerlingen (symbiose) heeft
Aandacht gastleerlingen	Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan gastleerlingen (symbiose)
Belang praktisch leren	Ik vind het belangrijk dat de school aandacht heeft voor praktisch leren
Aandacht praktisch leren	Ik vind dat de school voldoende aandacht besteedt aan praktisch leren

Communicatie

Label	Omschrijving
Gesprekken op school over kind	Ik ben tevreden over de gesprekken die ik op school voer over mijn kind
Goede communicatie over belangrijke data	De school informeert goed over belangrijke data <i>Bijvoorbeeld over excursies, vakanties, studiedagen, oudergesprekken, enzovoorts</i>
Goede informatie over wat er op school gebeurt	De school informeert ouders goed over wat er op school allemaal gebeurt. <i>Bijvoorbeeld: over buitenschoolse activiteiten, nieuwe leerkrachten, extra activiteiten die op school plaatsvinden, enzovoorts</i>
Gebruik Social Schools/Parro	Ik ben tevreden over het gebruik van Social Schools door de school
Communicatie	Ik vind dat de school mij goed informeert

Sfeer

Label	Omschrijving
Kind heeft het leuk in de groep	Mijn kind heeft het leuk in zijn/haar groep
Leerlingen zijn aardig voor elkaar	Leerlingen zijn aardig voor elkaar op school
Kind durft zich te uiten in de groep	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Echte aandacht en serieus genomen voelen	Mijn kind ervaart echte aandacht en voelt zich serieus genomen
Sfeer	Ik vind dat er op school een fijne sfeer is

Veiligheid op school

Label	Omschrijving
Duidelijke regels op school	De regels op school zijn duidelijk
Passende regels voor doelgroep	De school heeft regels die passen bij mijn kind en de hele doelgroep
Leerlingen houden zich aan regels	Leerlingen op school houden zich meestal aan de regels
Handhaven en communiceren bij overtreding	Als mijn kind regels overtreedt, pakt school dat aan en wordt het naar mij gecommuniceerd
Aandacht voor omgang met elkaar	De school heeft voldoende aandacht voor hoe we met elkaar omgaan
Optreden tegen pesten	De school treedt op tegen pesten
Veiligheid op school	Ik vind dat de school een veilige omgeving is voor mijn kind

Schoolleiding
Label

Goede organisatie van de school
 Bereikbaar voor vragen
 Toont interesse in de ouders
 Schoolleiding

Omschrijving

De schoolleiding organiseert de school goed
 Ik kan bij de schoolleiding terecht als ik vragen heb
 De schoolleiding is echt geïnteresseerd in de ouders
 Ik ben tevreden over de schoolleiding

Geledingen
Label

Bekendheid werkzaamheden MR
 Informatie vanuit de MR
 Bekendheid werkzaamheden OR
 Informatie vanuit de OR
 Bekendheid mogelijkheden voor
 ouderparticipatie
 Medezeggenschapsraad
 Ouderraad

Omschrijving

Ik ben op de hoogte van wat de MR doet
 Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de MR
 Ik ben op de hoogte van wat de OR doet
 Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg van de OR
 Ik ben op de hoogte van de mogelijkheden voor ouderparticipatie/van wat ik als ouder
 voor de school zou kunnen doen
 Over het algemeen ben ik tevreden over de MR
 Over het algemeen ben ik tevreden over de OR

Voorzieningen
Label

Sportfaciliteiten
 Spelfaciliteiten
 Schoon en netjes
 Schoolplein
 Schooltijden
 Naschoolse opvang
 Voorzieningen

Omschrijving

De school heeft (of gebruikt) goede sportfaciliteiten
 De school heeft (of gebruikt) goede spelfaciliteiten
 Het is schoon en netjes in de school
 Het schoolplein is fijn voor de leerlingen
 Ik ben tevreden over de schooltijden
 Als er in of vlakbij de school naschoolse opvang zou zijn, zou ik daar gebruik van
 maken voor mijn kind
 Ik vind dat de school over goede voorzieningen beschikt

Identiteit

Label

Belang identiteit bij keuze

Kernwaarden geloof, hoop, liefde

Omschrijving

De christelijke identiteit van de school is belangrijk geweest in mijn keuze voor deze school

Ik herken de christelijke kernwaarden geloof, hoop en liefde in het handelen van de school

ALGEMENE GEGEVENS

DUO-Onderwijs

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek

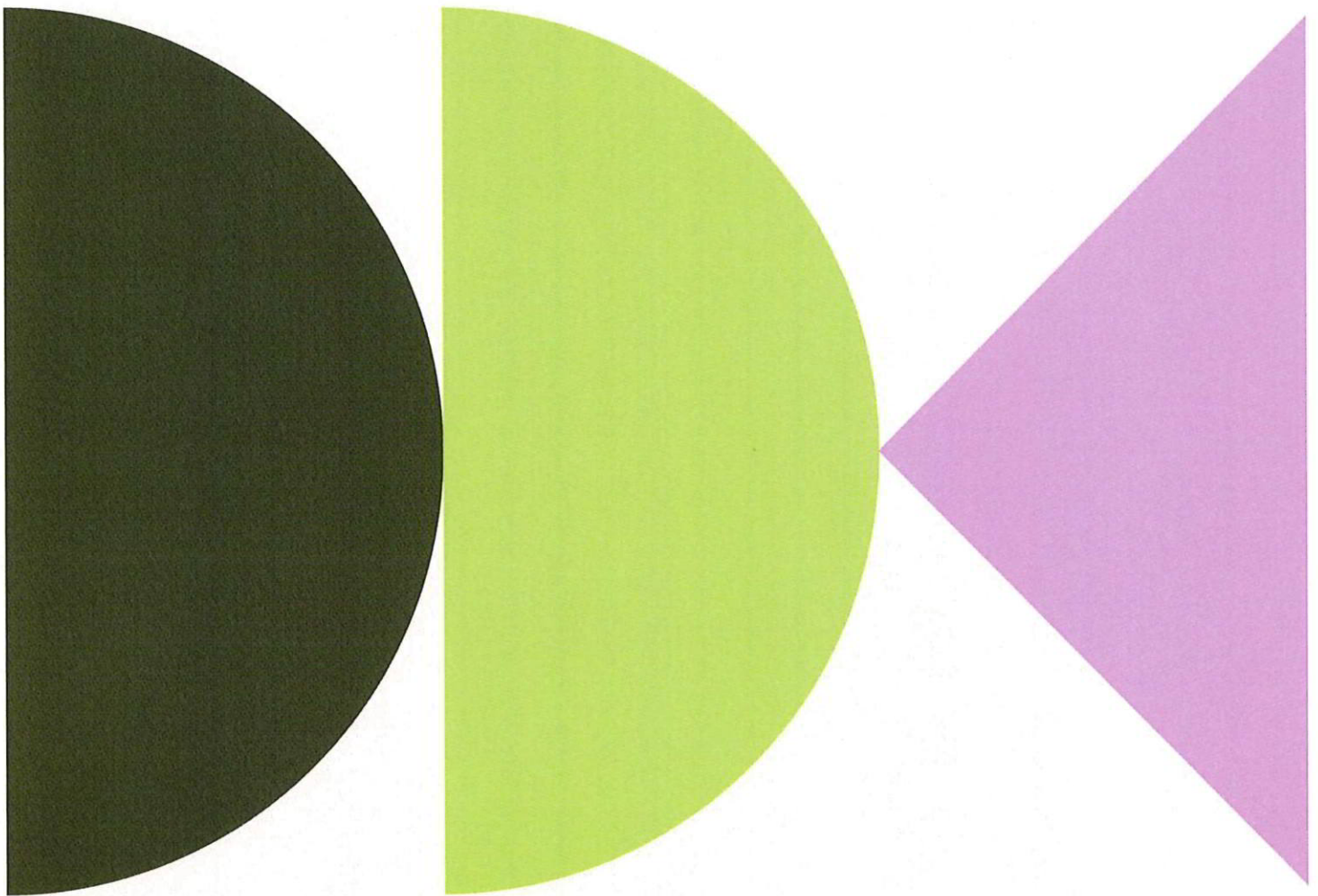
Contactgegevens

DUO-Onderwijs
Euclideslaan 60, 3e etage
3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080
e-mail: info@duo-onderwijs.nl
website: www.duo-onderwijs.nl

Bijlage

Oudertevredenheidsonderzoek



Bijlage
SBO Beatrix de Burcht

In opdracht van:
LOGOS Scholengroep

Utrecht, mei 2026

duo-onderwijs.nl

Dit rapport is opgesteld door DUO-Onderwijs in opdracht van LOGOS Scholengroep.

DUO-Onderwijs

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek

Inleiding

Het Oudertevredenheidsonderzoek van SBO Beatrix de Burcht bevatte een aantal open vragen waarbij de ouders dieper op onderwerpen in konden gaan. In deze bijlage zijn alle antwoorden (van de ouders die hiervoor toestemming hebben gegeven) op deze vragen opgenomen.

De volgende vragen zijn opgenomen in deze bijlage:

1. Top: noem een aspect van school waar u heel tevreden over bent.
2. Tip: noem een aspect dat u op school graag anders zou willen zien.
3. Wat zijn voor u redenen om de school wel aan te raden aan andere ouders?

Top: noem een aspect van school waar u heel tevreden over bent.

Antwoord

Begeleiding op maat

Betrokken heid

Betrokkenheid bij de leerling.

Communicatie tussen ouders en school. Hulp die ze bieden.

De omgang met de kinderen

De persoonlijke aandacht, het zien van het kind en deze in de kracht laten zetten. Persoonlijk perspectief en plan

De vriendelijkheid, normen en waarden, openheid, toegankelijkheid, betrokkenheid en eigenlijk heel veel aspecten. Het feit dat je mag en kan zijn wie je bent en dat het niet om prestatie gaat maar om leren wie je bent, hoe je met elkaar omgaat, grenzen, sociale aspecten alles waar vele andere scholen nog veel van kunnen leren.

Een rustgevende omgeving en respectvol en vriendelijke naar elkaar

Goed bereikbaar, goede communicatie

Het afgesloten schoolplein het grote schoolplein. Veel speel ruimte

Hoe snel je kind zich op zijn gemak voelt op school zo fijn

Je kind en zijn problemen worden direct gezien.

Onze dochter is enorm gegroeid op school, dat komt omdat ze gezien wordt. En ik voel me gehoord als ik iets deel met de directrice.

Persoonlijke aandacht voor mijn zoon. En de betrokkenheid van ons ouders.

Vriendelijk personeel, denken echt met je kind en als ouder mee, erg betrokken en willen het beste voor hun leerlingen

Wij zijn tevreden met het maatwerk wat wordt aangeboden qua lesstof. Het kind staat echt centraal en mag op haar eigen manier ontwikkelen.

aandacht voor de leerlingen.

ik ben helemaal tevreden over deze school want alle juffen en de medewerkers daar zijn behulpzaam, vriendelijk, serieus nemen, en steunen geven aan ons als ouders vooral wij als buitenstaander i.v.m nieuwe regels, nieuwe gemeenschap, andere gewoonten en andere taal.

Tip: noem een aspect dat u op school graag anders zou willen zien.

Antwoord

Berichten over verschillende activiteiten graag eerder doorgeven via Social Schools (ongeveer 2 weken van tevoren). Taxi's op het plein.

Misschien de locatie maar dat is een tijdelijk aspect

NVT

Niets

Niks

Niks

Nou niks

Nvt

Ouders meer betrekken. Door de afstand maken we nooit iets mee van school. Bijvoorbeeld helpen met koningspelen spelletjes of helpen op een themamiddag. Dat geeft meer betrokkenheid bij school. Ook zou ik het leuk vinden om vaker op de hoogte gehouden van wat er gebeurd in de klas. Bijv aan welk thema ze werken, welke doelen met kanjer training, nieuwe kinderen in de klas

Schoolbussen niet rustig rijden En niet allemaal voetgangers voorrang geven

Schooltijden tot half 3 / 3 uur

Soms heb ik het gevoel dat er weinig écht theorie wordt geleerd. En dat ze het kind soms wat meer mogen uitdagen

Wij merken dat de sint periode erg heftig is voor ons kind. Jammer dat er ook op school zoveel weken aan gewerkt wordt. Dit geeft thuis heel veel onrust. Naar ons idee zijn zulke dinfen niet perse nodig op een sbo school. Gewoon alleen 5 dec en niet al weken van te voren.

taxi busjes niet op dezelfde weg als waar je loopt. de taxis rijden af en toe op het trottoir

Wat zijn voor u redenen om de school we aan te raden aan andere ouders?

Antwoord

Betrokkenheid en aandacht voor kind centraal staat. Men denkt echt met je mee wat het beste is voor het kind en men heeft goede communicatie tussen ouders en leerkrachten.

De liefdevolle manier van onderwijs vind ik het allerbelangrijkst. Hier groeit een kind door.

Goed contact betrokkenheid

Goede communicatie, kleine klassen, begeleiding op maat

Goede school , fijne sfeer, vriendelijke medewerkers, veilig plek , goed voor kinderen met taalontwikkeling stornisen

Het rust die op school heerst en een luisterend oor naar de ouders. En de leerlingen gaan best goed met elkaar om

Nvt

Ons kind is zo enorm gegroeid en ontwikkeld op de school. Dat gunnen wij elk speciaal kindje

Super begeleiding voor je kind.

Zoals eerder benoemd, het is niet prestatiegericht, het is gericht op het kind op het kunnen van het kind en de warmte die daarin mee gebracht wordt vind ik top

goed voor de leerlingen.

ALGEMENE GEGEVENS

DUO-Onderwijs

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek

Contactgegevens

DUO-Onderwijs
Euclideslaan 60, 3e etage
3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080
e-mail: info@duo-onderwijs.nl
website: www.duo-onderwijs.nl