

Klachtenprotocol

Als u een klacht hebt over de school

Het kan altijd gebeuren dat u als ouder, leerling of personeelslid, ontevreden bent over een beslissing of het gedrag van iemand op school.

In eerste instantie gaat u als u ontevreden over iets bent naar de direct betrokkenen, de leerkracht, de directeur of het bestuur. Zij kunnen met u proberen eruit te komen.

Als dit niet lukt of het gaat om een ernstig probleem, kunt u contact opnemen met de contactpersonen van de school. Voor onze school vindt u de namen in de schoolgids. Deze contactpersonen helpen u verder naar de vertrouwenspersoon die door het bestuur van LOGOS is aangesteld.

De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing gevonden kan worden, en zo niet welke andere begeleiding of ondersteuning gewenst is. De vertrouwenspersoon kan desgewenst ondersteunen bij het doen van aangifte bij politie of justitie. In geval van ongewenste intimiteiten is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij de politie.

Als deze stappen u niet verder hebben geholpen, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs. De volledige klachtenregeling is op school aan te vragen.

De Landelijke Klachten Commissie neemt klachten, over iets dat zich meer dan een jaar voor het indienen van de klacht heeft voorgedaan, niet in behandeling. De Landelijke Klachten Commissie kan hierop een uitzondering maken indien de klager:

- niet eerder bekend was met het klachtwaardig handelen;
- eerst geprobeerd heeft de klacht op een andere manier op te lossen;
- bijvoorbeeld door psychologische problemen de klacht niet eerder in kon dienen.

Voor LOGOS geldt bij de laatste uitzondering dat een jaar na het verlaten van de school klachten niet meer in behandeling worden genomen.

Adressen:

Schoolcontactpersoon:

Mevr. M. Huisman, Mevr. M. C. Roos

Vertrouwenspersoon:

Dhr. D. Overwater – tel. 088-2726026

vertrouwenspersoon@arbounie.nl

Landelijke klachtencommissie voor het Christelijk Onderwijs:

Postbus 82324, 2508 EH Den Haag

Tel.: 070-3861697

info@kringenrechtspraak.org

September 2015